**Раздел 1 – Фармацевтическое консультирование**

1 В аптеку обратился посетитель с сильным кашлем с просьбой продать ему без рецепта сироп бронхолитин в количестве 10 флаконов.

1. Объясните покупателю порядок отпуска бронхолитина.

2. Проведите фармацевтическое консультирование.

3. Предложите покупателю препарата безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

2 В аптеку обратился посетитель с жалобами на головную боль и просьбой продать ему табл. каффетина

1. Объясните покупателю порядок отпуска каффетина.

2. Проведите фармацевтическое консультирование.

3. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

3 В аптеку обратился посетитель с жалобами на головную боль у ребенка и просьбой продать пенталгин плюс

1. Объясните покупателю порядок отпуска пенталгина.

2. Проведите фармацевтическое консультирование.

3. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

4 В аптеку обратился посетитель с жалобами на боль в желудке и просьбой помочь ему

1. Проведите фармацевтическое консультирование.

2. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

5 В аптеку обратился посетитель с жалобами на дискомфорт в желудке после еды и просьбой помочь ему

1. Проведите фармацевтическое консультирование.

2. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

6 В аптеку обратился посетитель с жалобами на бессонницу с просьбой продать ему реланиум

1. Объясните покупателю порядок отпуска реланиума.

2. Проведите фармацевтическое консультирование.

3. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

7 В аптеку обратился посетитель с просьбой продать ему этиловый спирт 50 мл для дезинфекции раны

1. Объясните покупателю порядок отпуска спирта этилового

2. Проведите фармацевтическое консультирование

3. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах

8 В аптеку обратился посетитель с жалобами на насморк и кашель с просьбой продать ему какой-нибудь антибиотик

1. Объясните покупателю порядок отпуска антибиотиков .

2. Проведите фармацевтическое консультирование.

3. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

9

В аптеку обратился посетитель с жалобами на боль в горле и просьбой продать ему сумамед

1. Объясните покупателю порядок отпуска данного лекарственного препарата.

2. Проведите фармацевтическое консультирование.

3. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

10

В аптеку обратился посетитель с жалобами на усталость и просьбой помочь ему в выборе лекарственного препарата

1. Проведите фармацевтическое консультирование.

2. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

11 В аптеку обратился посетитель с жалобами на грибок ногтей и просьбой помочь ему в выборе препарата

1. Проведите фармацевтическое консультирование.

2. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

12

В аптеку обратился посетитель с просьбой посоветовать средство от мигрени

1. Проведите фармацевтическое консультирование.

2. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

13

В аптеку обратился посетитель с просьбой посоветовать лекарственное средство при пищевом отравлении

1. Проведите фармацевтическое консультирование.

2. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

14

В аптеку обратился посетитель с жалобой на чувство жжения в глазах

1. Проведите фармацевтическое консультирование.

2. Предложите покупателю препарата безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

15

В аптеку обратился посетитель с просьбой посоветовать средство, повышающее иммунитет

1. Проведите фармацевтическое консультирование.

2. Предложите покупателю препарата безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

Алгоритм ответа «Фармацевтическое консультирование потребителей»

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Перечень и последовательность действий |
| 1. | Объяснить посетителю, что *например: Пенталгин Н отпускается по рецепту врача. Пенталгин Н включен в список ЛС, подлежащих предметно-количественному учету и отпускается по рецепту формы 148-1/у-88.* |
| 2. | Назвать фармакотерапевтическую группу, дать характеристику основного механизма действия. Например: *Пенталгин-Н – комбинированный препарат, имеет анальгезирующее, жаропонижающее и противовоспалительное действие. Содержит: анальгезирующее опиоидное средство (Кодеин или Кодеин фосфат)+ нестероидные противовоспалительные средства (Метамизол натрия и Напроксен) + психостимулирующее средство (Кофеин) + барбитурат (Фенобарбитал). Метамизол натрия и Напроксен – обладают анальгезирующим и противовоспалительным эффектом. Кодеин стимулирует опиатные рецепторы в различных отделах ЦНС. Оказывает центральное противокашлевое действие, за счет подавления возбудимости кашлевого центра. Кофеин вызывает расширение кровеносных сосудов скелетных мышц, головного мозга, сердца, почек; увеличивает проницаемость гистогематических барьеров и повышает биодоступность ненаркотических анальгетиков, усиливая терапевтический эффект. Фенобарбитал и кодеин повышают анальгетическую эффективность метамизола натрия и напроксена.* |
| 3. | Определить проблемы, с которыми обратился посетитель в аптеку.  *Например: для купирования боли можно предложить безрецептурные препараты, но необходимо знать характер головной боли (приступообразная, интенсивная, пульсирующая и пр.), локализацию (виски, затылок, односторонняя и пр.), длительность боли. В случае наличия таких показаний как: тошнота, рвота, повышенное давление, головокружение, снижение концентрации внимания и пр.) необходимо направить посетителя к врачу.* |
| 4. | Выяснить, для кого приобретается лекарственный препарат (взрослый/детский).  Указать, что большинство безрецептурных НПВП и ненаркотических анальгетиков не рекомендуется применять детям до 7-10 лет, (за исключением детских лекарственных форм). Данные препараты либо противопоказаны, либо применяются с осторожностью в период беременности и грудного вскармливания*.* |
| 5. | Предложить посетителю безрецептурные лекарственные препараты.  *Например: при указанных симптомах (для купирования ГБН и мигрени) можно предложить НПВП, например, Аспирин, Нурофен и пр. или ненаркотические анальгетики: парацетомол табл., комбинированные препараты Солпадеин фаст, Каффетин колд, Некст, Седалгин плюс.* |
| 6. | Выяснить наличие одновременного назначения других лекарственных препаратов и информировать о взаимодействии с ними приобретаемого лекарственного препарата.  Не следует сочетать несколько НПВП. Больным артериальной гипертонией не предлагать комбинированные препараты, содержащие кофеин. |
| 7. | Информировать о времени приема, длительности приема ЛП и комплаентности *на примере Седалгина плюс (с учетом сходства состава с Пенталгином Н). Взрослым и подросткам в возрасте 16 лет и старше: максимальная разовая доза - 2 таб., максимальная суточная доза - 6 таб. в течение не более 1-2 дней.*  *Продолжительность приема - не более 5 дней при назначении в качестве обезболивающего средства и 3 дней в качестве жаропонижающего средства. Если симптомы заболевания продолжаются или усугубляются, следует обратиться к врачу.* |
| 8. | Информировать о взаимодействии ЛП с пищей.  *Чрезмерное употребление кофеинсодержащих продуктов (кофе, чай) на фоне лечения комбинированными ЛП, содержащими кофеин, может вызвать симптомы передозировки (тошнота, рвота, гастралгия, тахикардия, аритмии, угнетение дыхательного центра).* |
| 9. | Информировать об условиях хранения лекарственного препарата в домашних условиях. *Хранить в сухом, защищенном от света месте при температуре не выше + 25°С и в недоступном для детей месте.* |
| 10. | Информировать о побочных реакциях ЛП и действиях потребителя в случае появления непредвиденных нежелательных реакций (не соответствующих информации о лекарственном препарате) в процессе приема лекарственного препарата.  *Например: при приеме ЛП возможны диспептические расстройства (тошнота, рвота, запор), кожные аллергические реакции (сыпь, зуд, крапивница), боли в эпигастрии, сердцебиение и другие побочные действия, указанные в инструкции*.  Предупредить, что в случае появления непредвиденных нежелательных реакций, связанных с применением ЛП, необходимо сообщить об этом, либо в Росздравнадзор, либо производителю, либо в аптечную организацию. В последнем случае фармацевтический работник фиксирует информацию о НР ЛП, выясняет все детали и обстоятельства, в срок не более 15 календарных дней направляет информацию в Росздравнадзор путем внесения информации в автоматизированную электронную базу данных либо путем заполнения и отправки карты-извещения установленного образца. |

**Раздел 2 – Фармацевтическая экспертиза рецепта**

|  |  |
| --- | --- |
| **№п/п** | **Рецепт** |
| 1 | Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск ЗАЛДИАРА |
| 2 | Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск МОРФИНА ГИДРОХЛОРИДА онкологическому больному |
| 3 | Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск КЛОНАЗЕПАМА инвалиду войны |
| 4 | Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск ПРЕГАБАЛИНА больному шизофренией |
| 5 | Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск ФЕНАЗЕПАМА |
| 6 | Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск ФЕНОБАРБИТАЛА 100 ТАБЛ. |
| 7 | Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск СИРОПА БРОНХОЛИТИНА (*глауцинагидробромид 5,75 мг, эфедрина гидрохлорид 4,6 мг*) |
| 8 | Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск СЕДАЛЬГИНА (40 табл.)*Таблетки Седальгин-Нео: парацетамол 300 мг, метамизол натрия (анальгин) 150 мг, кофеин 50 мг, фенобарбитал 15 мг и кодеин 10 мг* |
| 9 | Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск РЕЛАДОРМА (диазепам (0,01 г) и циклобарбитала кальциевая соль (0,1 г). |
| 10 | Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск ИНСУЛИНА больному сахарным диабетом. |
| 11 | Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск таблеток СОЛПАДЕИН (50 капс) (парацетамол 500 мг, кодеина фосфата гемигидрат 8 мг, кофеин 30 мг) |
| 12 | Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск КОЛДРЕКС НАЙТ СИРОП (*парацетамол 1 г, прометазина гидрохлорид 20 мг, декстрометорфанагидробромид 15 мг*) |
| 13 | Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск НУРОФЕН ПЛЮС (40 табл) (*200 мг ибупрофена и 12,8 мг кодеина фосфата гемигидрата (эквивалентно 10 мг кодеина*) |
| 14 | Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск НАНДРОЛОНА |

**Раздел 3 – Приемка ТАА**

1. В аптеку поступила партия товара: ромашки цветки по 50 г., 200 уп.

Проведите приемочный контроль товара.

Оформите поступление товара в учетной документации.

Определите условия хранения и разместите по местам хранения.

2. В аптеку поступила партия товара: калия перманганат пор. 3г -50 уп.

Проведите приемочный контроль товара.

Оформите поступление товара в первичной документации.

Определите условия хранения и разместите по местам хранения.

3. В аптеку поступила партия товара: вакцина гепатита В рекомбинантная (рДНК) 20 мкг/мл, 10 мл №10 в амп.. - 30 уп.

Проведите приемочный контроль товара.

Оформите поступление товара в первичной документации.

Определите условия хранения и разместите по местам хранения.

4. В аптеку поступила партия товара: табл. пенталгин плюс № 25 - 100 уп.

Проведите приемочный контроль товара.

Оформите поступление товара в первичной документации.

Определите условия хранения и разместите по местам хранения.

5. В аптеку поступила партия товара: вольтарен эмульгель 1% - 50г. в туб. - 100 уп.

Проведите приемочный контроль товара.

Оформите поступление товара в первичной документации.

Определите условия хранения и разместите по местам хранения.

6. В аптеку поступила партия товара: вода минеральная лечебно-столовая «Ессентуки №4» 0,5 л - 100 бут.

Проведите приемочный контроль товара.

Оформите поступление товара в первичной документации.

Определите условия хранения и разместите по местам хранения.

7. В аптеку поступила партия товара: морфин 0,1%-1,0 №5 в амп. - 100 уп.

Проведите приемочный контроль товара.

Оформите поступление товара в первичной документации.

Определите условия хранения и разместите по местам хранения.

8. В аптеку поступила партия товара: спирт этиловый 95% - 3л

Проведите приемочный контроль товара.

Оформите поступление товара в первичной документации.

Определите условия хранения и разместите по местам хранения.

9. В аптеку поступила партия товара: корвалол 50 мл - 50 уп.

Проведите приемочный контроль товара.

Оформите поступление товара в первичной документации.

Определите условия хранения и разместите по местам хранения.

10. В аптеку поступила партия товара: р-р мильгаммы 2 мл 5амп. - 100 уп.

Проведите приемочный контроль товара.

Оформите поступление товара в первичной документации.

Определите условия хранения и разместите по местам хранения.

11. В аптеку поступила партия товара: р-р мирамистина 0,01% 150 мл. - 100 уп.

Проведите приемочный контроль товара.

Оформите поступление товара в первичной документации.

Определите условия хранения и разместите по местам хранения.

12. В аптеку поступила партия товара: порошок эфедрина гидрохлорида - 1 кг

Проведите приемочный контроль товара.

Оформите поступление товара в первичной документации.

Определите условия хранения и разместите по местам хранения.

13. В аптеку поступила партия товара: цефекон Д 50 мг № 10 суппозитории ректальные для детей - 40 шт.

Проведите приемочный контроль товара.

Оформите поступление товара в первичной документации.

Определите условия хранения и разместите по местам хранения.

14. В аптеку поступила партия товара: крем детский зимний серии «Морозко», тубы - 20 уп.

Проведите приемочный контроль товара.

Оформите поступление товара в первичной документации.

Определите условия хранения и разместите по местам хранения.

15. В аптеку поступила партия товара: тонометр автоматический на запястье AND

Проведите приемочный контроль товара.

Оформите поступление товара в первичной документации.

Определите условия хранения и разместите по местам хранения.