**Задача 1.**

**В аптеку поступила партия товара: мяты перечной листья 50,0 – 50 упаковок; бупренорфина гидрохлорид порошок 100,0 г; детралекс гель 40,0 – 20 упаковок; лозап таблетки 50 мг № 90 – 5 упаковок; регевак В – 3 упаковки; золомакс 1 мг №30 – 4 упаковки; флебогамма 5% ДИФ – 1 упаковка; сустанон-250, 250 мг/мл, раствор для внутримышечного введения – 1 упаковка; пиралгин табл. №10 – 5 упаковок; беллатаминал таблетки п/о №30 – 3 упаковки; фитолакс жевательные таблетки – 10 упаковок. Принимая товар, провизор обнаружил отсутствие 1 упаковки ЛП золомакс, а в сопроводительных документах отсутствовал протокол согласования цен. Провизор оставил товар на стеллаже в приёмочной зоне.**

*Вопросы:*

1. Каким образом необходимо осуществить приемку поступивших товаров с учетом их специфики (подробно опишите алгоритм приемки)?

2. Как должно быть организовано хранение данных товаров?

**Задача 2.**

**В аптеке в процессе приёмки товара от оптовой организации: 1) при вскрытии упаковки с раствором Новокаина обнаружена упаковка, в которой все 10 ампул разбиты; 2) обнаружена недостача 5 упаковок корневищ с корнями валерианы; 3) выявлены лишние упаковки ЛП лирика; 4) среди 5 упаковок ЛП промедол в 1 упаковке обнаружены ампулы, в отношении которых у провизора возникли сомнения в качестве из-за наличия мутного осадка; 5) среди 3 упаковок ЛП клофелин (капли глазные) 1 упаковка подлежала изъятию из обращения в соответствии с Письмом Росздравнадзора; 6) при приемке дифтерийно-столбнячного анатоксина, поступившего в термоконтейнере, снабженном термоиндикатором с хладоэлементами, у сотрудника, принимающего товар, возникли сомнения, что необходимые условия транспортирования не были нарушены, и он отказался от приемки; 7) калия перманганат 15 г 20 флаконов – принят по количеству и качеству.**

*Вопросы:*

1. Какие требования к выбору поставщиков и организации процесса приемки предъявляются к аптечной организации (подробно опишите алгоритм приемки)?

2. Каков порядок формирования розничной цены на поступившие товары? Каковы должны быть действия сотрудника аптеки в описанной ситуации? Что необходимо сделать, если возникают сомнения в качестве препарата?

**Задача 3.**

**Аптечная организация получила от организации оптовой торговли: ЛРП "Чистотела трава" (25 уп.); амитриптилин, таблетки (10 уп.); бензонал, таблетки (5 уп.); бупранал, раствор для инъекций (2 уп.); раствор хлоргексидина (30 фл.), клонидин таблетки (20 уп.), бинты стерильные (50 уп.), морфина HCl порошок ангро 50 г., кардиоактив омега-3 таб. 0,5 №100 – 10 уп. При приемке товара провизор обнаружил, что в одной из коробок 5 флаконов хлоргексидина оказались пустыми. По телефону была предъявлена устная претензия поставщику, который отказался ее удовлетворять. Провизор закончил приемку, зарегистрировал полученные товары в журнале предметно-количественного учёта и разместил в шкаф с маркировкой "Лекарственные растительные препараты".**

*Вопросы:*

1. Кто может в аптеке осуществлять приёмку данных ЛП? Нужен ли документ, дающий допуск или подтверждающий право осуществлять приёмочный контроль? Опишите алгоритм приемки.

2. Какие требования предъявляются к организации и ведению предметно-количественного учета? Оцените действия провизора. Являются ли его действия нарушением лицензионных требований?

**Задача 4.**

**При приемке в аптеке медицинской организации партии товаров (ксарелто табл.; кетамин р-р для в/в введ.; цикломед, капли глазные; терпинкод табл.; имован табл.; реладорм табл.; инфлювак сусп. для в/м введ.; ультрикс квадри р-р для в/м введ; релатокс лиофилизат д/пригот. р-ра д/инъекц.) было обнаружено, что указанные ЛП поступили в термоконтейнере, не снабженном термоиндикатором и хладоэлементами. Также было обнаружено отсутствие 1 упаковки ЛП ксарелто, а в сопроводительных документах отсутствовал протокол согласования цен.**

*Вопросы:*

1. Как должно быть организовано хранение поступивших товаров? В чем заключаются общие принципы организации хранения товаров аптечного ассортимента. В чем заключается работа провизора аптеки по оформлению выявленной недостачи товара и предъявлению претензии в данном случае?

2. Как документально оформляется приемка и последующая передача и учет отпуска данных ЛП в отделения МО? Для каких ЛП установлены нормативы потребности?

**Задача 5.**

**Территориальным органом Росздравнадзора в аптечном киоске проведена проверка, в результате которой выявлено, что: 1) в помещении хранения на полу находилась коробка без сопроводительных документов с ЛП: слимия, нурофен, лоразепам, кофетамин, конкор, мексидол, омнопон, каффетин колд; 2) выявлены ЛП с истекшим сроком годности, которые хранились вместе с ЛП, срок годности которых не истек; 3) не предоставлены паспорта на приборы для регистрации параметров воздуха в помещениях хранения, торговый зал не оснащен приборами для регистрации параметров воздуха.**

*Вопросы:*

1. Какие требования предъявляются к организации хранения товаров в аптечной организации, а также к оснащению и оборудованию помещений хранения? Как должно быть организовано хранение названных товаров? Как должен вестись учет ЛП с ограниченным сроком годности?

2. В чем заключается механизм лицензирования? Каков порядок лицензирования и какие лицензионные требования предъявляются к лицензиату в данном случае? Оцените результаты проверки.

**Задача 6.**

**В аптеку обратилась женщина с рецептами на ЛП "Пентанов-Н" №10, выписанным на бланке № 107-1/у, и на ЛП "Фендивия", выписанный на бланке 107/у-НП. Провизор заметила, что Ф.И.О. лечащего врача, написанные на рецептах (Наумова Ксения Сергеевна), не совпадают с Ф.И.О. в личной печати врача (Наумова Ксения Ивановна). Провизор указала на это клиентке, которая уверила провизора, что это случайная ошибка ее лечащего врача. Других нарушений провизор не выявила и отпустила ЛП по данным рецептам, оставив первый рецепт на хранение в аптеке в течение 3 месяцев.**

*Вопросы:*

1. Какие требования предъявляются к оформлению рецептов на данные ЛП? Какие действия провизора при отпуске регламентированы НД? Какие действия должна была предпринять провизор в приведенном в примере случае?

2. Какие лекарственные средства подлежат предметно-количественному учету? Каков порядок учёта данных ЛП? Должен ли сотрудник аптеки иметь допуск к работе с этими ЛП?

**Задача 7.**

**В аптеку обратился мужчина с рецептами на ЛП Нифедипин 20 мг № 30 (на бланке № 107–1/у) и ЛП Фенобарбитал 100 мг № 50 (на бланке № 148-1/у-88). Рецепты выписаны 65 дней назад, имеют надпись "По специальному назначению", заверенную подписью врача. Мужчина попросил провизора отпустить ему 80 таблеток фенобарбитала, поскольку живет далеко от аптеки в сельской местности. Провизор пошел навстречу и отпустил оба ЛП.**

*Вопросы:*

1. Какие требования предъявляются к назначению и выписыванию ЛП? Какие действия провизора при отпуске регламентированы НД? Оцените действия провизора в приведенном в примере случае.

2. Какие лекарственные средства подлежат предметно-количественному учету? К какой учетной группе относятся данные ЛП? Как должно быть организовано их хранение в аптеке?

**Задача 8.**

**В аптеку обратился мужчина с рецептом на ЛП Азалептин (на бланке № 107-1/у, имеющем все основные реквизиты) и попросил отпустить ему данный ЛП с 50% скидкой, а также дополнительно продать препараты Омез, Флемоксин Солютаб и Прозак (по 1 упаковке), уточнив, что эти ЛП ему назначил врач для лечения язвенной болезни желудка. Провизор согласился удовлетворить требование посетителя, но только после консультации с заведующим аптеки и с его разрешения.**

*Вопросы:*

1. В каких случаях возможен отпуск ЛП без рецепта, а также бесплатно или со скидкой? Как должен быть оформлен рецепт? Какими должны быть действия провизора в данной ситуации?

2. Какие ограничения установлены в отношении ценообразования на приведенные в примере ЛП? Какие элементы обеспечивают функционирование системы государственного регулирования цен на ЛП?

**Задача 9.**

**В аптеку ИП обратилась женщина с рецептом на ЛП Таргин 0,1 № 50 (на бланке №148-1/у-88) и попросила отпустить его бесплатно, так как он необходим онкологическому больному. Также она попросила продать ей ЛП Лоперамид 2 мг № 20, которого в наличии не оказалось. В последующем, руководителем аптеки данный ЛП был закуплен у поставщика по цене 44 руб. (цена производителя – 40 руб).**

*Вопросы:*

1. При соблюдении каких условий ИП имеет право заниматься ФД? Приведите классификацию АО, а также перечень товаров, разрешенных к реализации субъектами ФД. Возможно ли удовлетворить просьбу посетительницы аптеки в данной ситуации? Каким образом может быть осуществлен отпуск этих ЛП? Имеет ли место нарушение лицензионных требований?

2. Какие элементы обеспечивают функционирование системы государственного регулирования цен на ЛП? Какую розничную цену может установить аптечная организация на данный ЛП?

**Задача 10.**

**В аптеку МО обратилась старшая медицинская сестра травматологического отделения с требованием-накладной, выписанным на получение 5 уп. Но-шпы, раствора для в/в/ и в/м введ. 20 мг/мл, №5; 12 уп. Промедола, р-р д/ин. 2% 20 мг/1 мл, №5; 10 уп. Инсулина, р-р для ин. 40 МЕ/мл, №5; 3 уп. эфира для наркоза стабилизированного, жидкость для ингаляций, №18. Требование выписано на русском языке и имеет все необходимые реквизиты. Однако провизор отказал в выдаче указанных ЛП.**

*Вопросы:*

1. Каким образом и где МО могут получать указанные ЛП? Каковы правила оформления требований-накладных? Прав ли провизор? В чем особенность планирования потребности МО в данных ЛП? Объясните методику расчета требуемого количества ЛП на год: а) для травматологического отделения на 50 коек; б) для оказания первичной медико-санитарной помощи при обслуживании 7500 человек. Могут ли упомянутые в задаче ЛП быть отпущены напрямую гражданам (по рецепту, без рецепта)?

2. Как должны быть организованы учет и хранение данных ЛП в аптеке?

**Задача 11.**

**24 мая в аптеку обратился посетитель с рецептами, выписанными 10 мая текущего года на бланке 148-1/у-88, на отпуск ЛП Клоназепам 2 мг №30 и Трамал ретард 100 мг №10 (в аптеке данный ЛП представлен в дозировках 150 мг №15 и 200 мг №5). Провизор отказал в отпуске обоих ЛП, сославшись в первом случае на неправильную форму бланка, а во втором – на тот факт, что, даже оставив рецепт на отсроченное обслуживание, он не сможет отпустить ЛП, поскольку среднее время ожидания поставки составляет 3 дня, а 27 мая рецепт уже будет недействителен.**

*Вопросы:*

1. Для выписывания каких ЛП предназначен рецептурный бланк № 148-1/у-88? Оцените соответствие бланков указанным ЛП. Назовите требования к назначению и выписыванию рецептов на данные ЛП.

2. Прав ли провизор? Каков порядок действий при поступлении неправильно выписанного рецепта? Каковы должны быть действия провизора в случае отсутствия в аптеке указанной в рецепте дозировки ЛП? Имеет ли право провизор отпустить ЛП по рецепту после окончания срока его действия?

**Задача 12.**

**В аптеку поступили ЛП: дюрогезик 25 мкг/ч №5; ципралекс, табл., 10 мг №14; золпидем, табл., 10 мг №20; калия перманганат, 5 г; триаминик, сироп, 200 мл.; палексия, табл., 50 мг №100.**

**Предварительно аптекой был изучен спрос на данные ЛП. Так, в течение предшествующего заказу месяца с запросом на Триаминик потребители обращались в аптеку 23 раза; 5 раз из-за отсутствия рецепта у посетителя данный ЛП был заменен на безрецептурный ЛП, а трижды отпуск не был произведен ввиду дефектуры.**

*Вопросы:*

1. К каким учетным группам относятся поступившие ЛП? Какие ЛС подлежат ПКУ? Как должны быть организованы учет и хранение поступивших ЛП?

2. Какими методами определяется потребность в поступивших ЛП? Определите параметры спроса по степени удовлетворения. Должна ли аптека обеспечить обязательное наличие определенных ЛП?

**Задача 13.**

**В аптеку обратился покупатель с жалобой на качество приобретенной ранее мази "Метилурацил". Он утверждал, что данный товар ненадлежащего качества, так как цвет мази отличается от той, которой он пользовался ранее.** **Покупателю было отказано в возврате товара, а также в возможности написать жалобу, что директор аптеки аргументировала отсутствием чистых листов в Книге жалоб и предложений. Покупателю было также отказано в обмене на аналогичный ЛП, т.к. была выявлена его недостача.**

*Вопросы:*

1. Каким образом подтверждается качество ЛП? Как необходимо поступить в случае наличия сомнений относительно качества ЛП? В каком случае ЛП считаются товарами ненадлежащего качества? Назовите правила возврата и обмена товаров надлежащего и ненадлежащего качества. Обязана ли аптека предоставить по требованию Книгу отзывов и предложений? Является ли это лицензионным требованием? Назовите лицензионные требования, предъявляемые к фармацевтическим организациям.

2. Влечет ли недостача товара какой-либо вид ответственности? Какой элемент метода бухгалтерского учета позволяет установить соответствие фактического и документального остатка товарно-материальных ценностей? Какие требование предъявляются к организации этой процедуры в аптеке?

**Задача 14.**

**В аптеку обратилась женщина с рецептом на ЛП "Омнопон" 30 амп., который выписан её бабушке. Провизор провела фармацевтическую экспертизу рецепта и отпустила препарат в количестве, указанном в рецепте, зафиксировала операцию в соответствующем журнале. Помимо этого, в данном журнале провизором были сделаны записи о расходных операциях, связанных с отпуском ЛП "Бупраксон" таблетки подъязычные №10 и ЛП "Циклодол" таблетки 2 мг №10.**

*Вопросы:*

1. Какие требования предъявляются к оформлению рецептов и действиям провизора при отпуске указанных ЛП? Есть ли количественные ограничения при отпуске данных ЛП? Кто может получить ЛП?

2. Как должны быть организованы учет и хранение данных ЛП? Какие требования предъявляются к помещениям аптечных организаций при хранении НС и ПВ? Оцените действия провизора.

**Задача 15.**

**10 мая 2023 года в аптеку обратился мужчина с рецептом, на которым были выписаны ЛП: Коаксил, таблетки п/о 12,5 мг №20 и Налбуфин, р-р для инъекций 20 мг/мл 1 мл №50. Рецепт был оформлен 1 мая 2023 г. в соответствии с требованиями Приказа Минздрава России №1094н, имел отметку "По специальному назначению", заверенную личной печатью и подписью медработника, печатью МО "Для рецептов". Срок действия рецепта – 1 год. Провизор погасил рецепт штампом "Рецепт недействителен", зарегистрировал в Журнале неправильно выписанных рецептов и приложил к этому Журналу.**

*Вопросы:*

1. Оцените действия медицинского работника, выписавшего данный рецепт. Как необходимо было оформить рецепт? Каков порядок действий с неправильно выписанными рецептами?

2. Как должны быть организованы учет и хранение данных ЛП? Какие требования предъявляются к помещениям аптечных организаций при хранении НС и ПВ? Оцените действия провизора.

**Задача 16.**

**В аптечный пункт обратился мужчина с рецептом на ЛП Просидол 20 мг №60, выписанным 20 дней назад на бланке № 148-1/у-88 врачом поликлиники. Со слов мужчины, ЛП был назначен ему для купирования болевого синдрома в послеоперационный период. Находящийся в данный момент в аптечном пункте медицинский представитель одной из фармкомпаний порекомендовал мужчине дополнительно для снятия тревоги и волнения перед операцией приобрести ЛП Дормикум, сославшись на собственный опыт подготовки к аналогичной операции и заверив мужчину в абсолютной безопасности данного ЛП.** **Работавший на тот момент в аптечном пункте студент 1 курса медицинского ВУЗа отпустил оба ЛП.**

*Вопросы:*

1. Какие требования предъявляются к назначению данных ЛП? Мог ли провизор отпустить посетителю ЛП? Какие действия провизора при отпуске регламентированы актуальными НД?

2. Дайте определение понятиям фармацевтическая деятельность, фармацевтическая организация, фармацевтический работник. Как действующее законодательство регламентирует право на допуск к осуществлению фармацевтической деятельности? Приведите номенклатуру должностей фармацевтических работников.

**Задача 17.**

**При проверке оборота наркотических средств и психотропных веществ на складе организации оптовой торговли 16 мая 2023 года был обнаружен лекарственный препарат "Золомакс" таблетки 1 мг № 30, производитель DRAGENOPHARM APOTHEKER PUSCHL, GmbH & Co. KG (Германия). Срок годности до 01.12.2022. А также упаковка ЛП Омнитроп р-р для подкожного введ. 6,7мг/мл карт. 1,5мл (10мг) 1 шт. с признаками нарушения целостности картриджа (следы намокания).**

*Вопросы:*

1. Какие требования предъявляются к организации хранения и учета ЛП, указанных в задаче? Имеются ли ограничения при транспортировке данных ЛП, а также при допуске лиц к работе с ними?

2. Удовлетворяют ли данные ЛП требованиям качества? Каким образом подтверждается качество ЛП, находящихся в обращении? Какая ответственность наступает при обнаружении данного вида нарушений? Какие ЛС подлежат изъятию из оборота на территории РФ и последующему уничтожению? Как должно быть организовано хранение данных ЛС при их обнаружении?

**Задача 18.**

**В аптеку обратилась женщина с рецептом на препарат "Бронхолитин" сироп 5мг+4мг/5мл фл. 125 г, выписанным на рецептурном бланке формы № 148-1/у-88. Провизор, обратив внимание, что рецепт выписан частнопрактикующим врачом, отказала в отпуске. В качестве замены она порекомендовала приобрести безрецептурный ЛП "Коделак Нео" 7,5 мг 200 мл сироп. Через 3 дня женщина вернулась с требованием оформить возврат, сославшись на выраженную аллергическую реакцию при применении ЛП и на сомнения в качестве сиропа, имеющего неоднородную консистенцию и неприятный запах.**

*Вопросы:*

1. Оцените действия провизора. Какие рецепты выписываются на бланке № 148-1/у-88? Каковы требования к назначению и отпуску данных ЛП? Подлежат ли данные ПКУ? Укажите срок действия и срок хранения в аптеке рецепта на эти ЛП.

2. Каким образом подтверждается качество ЛП, находящихся в обращении? Имеют ли право потребители на обмен и возврат ЛП? Мог ли в данной ситуации провизор отпустить аналогичный ЛП другого производителя или безрецептурный аналог? Какие нормативные документы регламентируют процесс фармацевтического консультирования и информирования. Опишите алгоритм процесс фармацевтического консультирования и информирования.

**Задача 19.**

**В аптеку родильного дома поступило требование из отделения патологии беременных на получение тримеперидина (промедола) 2% 1,0 мл в количестве 35 ампул. Кроме того, из отделения анестезиологии-реанимации поступила служебная записка на отпуск 10 упаковок ЛП паглюферал-3 таб. №20 и 3 упаковок ЛП эсциталопрам 10 мг таб. №28. Аптека отказала в отпуске всех ЛП.**

*Вопросы:*

1. Каков порядок отпуска указанных ЛП в отделения из аптеки МО? Подлежат ли названные ЛП учету? Как должны быть организованы учет и хранение данных ЛП в аптеке МО?

2. Предположите вероятные причины отказа аптекой в отпуске ЛП? Какой метод используется для определения потребности в тримеперидине (промедоле)? Объясните методику расчета требуемого количества препарата на год для отделения патологии беременных (акушерское дело) на 20 коек.

**Задача 20.**

**В аптечный пункт обратился мужчина с рецептом на ЛП "Морфин 1% - 1,0 мл" в количестве 30 ампул для оказания паллиативной помощи. Провизор обнаружил нарушения в оформлении рецепта, не позволяющие отпустить ЛП. Посетитель сильно разволновался из-за невозможности получить ЛП, и провизор порекомендовал ему приобрести "Вальдоксан таб. 25 мг №28" или "Паксил таб. п/о 20 мг №30".**

*Вопросы:*

1. Какие требования предъявляются к назначению и выписыванию указанных ЛП? Какими должны быть действия, если рецепт выписан неправильно? Какими могут быть действия провизора, когда посетитель обращается за рецептурным ЛП, но не имеет рецепт? В чем заключается функция провизора по фармацевтическому консультированию и информированию? Оцените описанную ситуацию.

2. Как должны быть организованы хранение и учет упомянутых в задаче ЛП? Все ли организацию имеют право осуществлять деятельность, связанную с обращение указанным ЛП?